



公式LINEと 連携する方法

はじめての方向け・丁寧ガイド

このガイドは、パソコンやLINEの操作にあまり慣れていない方でも、**順番どおりに進めれば迷わない**ように作っています。難しい言葉が出てきますが、覚える必要はありません。書いてある通りに、上から順にタップ・クリックしていただくで大丈夫です。

1

LINEで
準備する

2

合言葉を
発行する

3

アプリに
貼り付ける

4

最後の
設定をする

始める前に、準備するもの

- ✓ お店の「LINE公式アカウント」のID・パスワード（すでにお持ちのもの）
- ✓ できればパソコン（無ければスマホでも進められます）
- ✓ 時間は、全部で**20～30分**ほど見ておいてください

😊 途中で分からなくなっても、慌てなくて大丈夫です。

アプリを開いて画面右上の💬のマーク（またはメニューの「その他」→「サポート」）から、いつでも質問できます。一度で終わらなくても平気です。少しずつ進めましょう。

まずはLINEの画面で準備をします

1

「Messaging API」を使えるようにする

「Messaging API」とは、公式LINEとこのアプリをつなぐための機能の名前です。意味は覚えなくて大丈夫です。

a

パソコンかスマホのブラウザ（SafariやChromeなど）で、次のアドレスを開きます。

`https://manager.line.biz/`

b

LINEのIDでログインし、**お店のアカウント**を選びます。

c

画面の左側にあるメニューの、**一番下にある「設定」**を押します。

d

「**Messaging API**」という項目を押し、「**Messaging APIを利用する**」というボタンを押します。確認の画面が2回ほど出ますが、そのまま「OK」で進んで大丈夫です。

e

設定が終わった画面に、「**Channel secret (チャネルシークレット)**」という32文字の文字列が表示されます。これを**コピー**して、メモ帳などに一旦貼り付けておいてください。

つづいて、合言葉を発行します

2

「合言葉（トークン）」を発行する

アプリがLINEに代わってメッセージを送るための、専用の合言葉を作ります。

a

次のアドレスを開きます。

`https://developers.line.biz/console/`

b

同じLINEのIDでログインし、先ほど①で作られた「プロバイダー」を選び、**あなたのチャンネル（お店の名前のもの）**を開きます。

c

上のほうにあるタブから「**Messaging API設定**」を選び、そのままページを一番下まで進みます。

d

「**チャンネルアクセストークン（長期）**」というところにある「**発行**」ボタンを押します。表示された長い文字列（合言葉）を**コピー**して、こちらにもメモ帳に貼り付けておいてください。

次に、アプリの画面にもどります

3

コピーした2つを、アプリに貼り付ける

メモ帳に控えておいた「合言葉」と「Channel secret」を、アプリに教えます。

a

Salon Oneのアプリを開き、下のメニューの「その他」→「設定」→「LINE連携」を開きます。

b

「チャンネルアクセストークン（長期）」の欄に、STEP2でコピーした長い合言葉を貼り付けます。

c

「チャンネルシークレット」の欄に、STEP1でコピーした32文字の文字列を貼り付けます。

d

最後に、緑色の「接続する」ボタンを押します。「接続しました」と出れば成功です 🎉

4

最後にもう1か所だけ設定する

「Webhook（ウェブフック）」とは、アプリがLINEからのメッセージを受け取るための、専用の入り口の住所のようなものです。難しく考えず、コピー＆貼り付けするだけで大丈夫です。

a

アプリの画面に表示されている「Webhook URL」の「コピー」ボタンを押します。

b

STEP2で開いた「Messaging API設定」の画面（developers.line.biz）にもどり、「Webhook URL」の「編集」を押して、コピーしたものを貼り付け、「保存」します。

c

保存したら、その下にある「Webhookの利用」というスイッチをON（緑色）にします。

d

最後にもう一度、最初を開いたLINE公式アカウントの画面（manager.line.biz）の「応答設定」で、「応答メッセージ」をオフにします。これを忘れると、お客様への挨拶メッセージが2回届いてしまいます。

困ったときは・確認リスト

Q. 「接続に失敗しました」と出ます

貼り付けた文字の前後に、余計なスペースや改行が入っていないかご確認ください（アプリ側で自動的に取り除かれますが、念のため）。また、「チャンネルアクセストークン」と「チャンネルシークレット」を、逆の欄に貼り付けていないかもご確認ください（シークレットは32文字、トークンはもっと長い文字列です）。

Q. 発行したはずの合言葉が使えないと言われます

LINE Developersの画面で新しく発行し直すと、前の合言葉は使えなくなります。一番新しく発行したものを、もう一度コピーし直して貼り付けてください。

Q. スマホだと、リンクを押しても違うアプリが開いてしまいます

スマホでは、LINEの設定画面のリンクを押すと「LINE公式アカウント」の専用アプリが開いてしまうことがあります。その場合は、リンクのアドレスをコピーして、SafariやChromeなどのブラウザのアドレス欄に直接貼り付けて開いてください。パソコンがあれば、パソコンで進めるのが一番確実です。

✓ 完了チェックリスト

- ☐ Messaging APIを有効にした（STEP 1）
- ☐ チャンネルアクセストークンを発行してコピーした（STEP 2）
- ☐ アプリに2つとも貼り付けて「接続する」を押した（STEP 3）
- ☐ Webhook URLを貼り付けて「Webhookの利用」をONにした（STEP 4）
- ☐ LINE側の「応答メッセージ」をオフにした（STEP 4）

💬 それでも分からないときは

アプリを開いて画面上の💬のマーク、または「その他」→「設定」→「お問い合わせ・サポート」から、いつでも質問を送れます。
難しく考えず、お気軽にご連絡ください。